

# 01 发刊词 | 产品能力是每个人的底层能力



梁宁

2018-1-7



01 发刊词 | 产品能力是每个人的底层能力



0:07

08:45

梁宁亲述

你好，欢迎来到《梁宁·产品思维30讲》。

我在IT和互联网行业工作了20多年，写过代码，做过销售，当过高管。创过业，卖过公司，也做过投资。

如果问我做过这么多的事，最喜欢哪一样？

我会说，做一个产品人，做产品。

为什么呢？

因为我觉得产品能力是人生的一个底层能力。

拥有产品能力，能让你有一种踩在地上的自信和踏实感。

为什么产品能力是人生的底层能力

我们大家都是从一无所有走过来的。

我还记得那种茫然无措的感受。

因为没有认知框架，所以每天面对着各种正面、负面的信息，任其冲击情绪，却不知道如何处置。这些信息到底什么重要，什么不重要，应该如何识别？

同时，我们害怕自己的才华得不到赏识；自己努力了，却总是被diss；没有得到正面的反馈，得不到回报。

还会有人会自怨自艾，没有家庭背景，没干爹，没靠山。

还好，在今天这个时代，如果让我给一个建议，那就是培养自己的产品能力。

以上这些都不重要，产品能力会给你自信。

为什么？

产品能力就是训练一个人：**判断信息，抓住要点，整合有限的资源，把自己的价值打包成一个产品向世界交付，并且获得回报。**

别怕茫然，别怕被diss，别怕推倒重来。

因为从一个普通人，到成为一个产品人的过程，其实就是一个人学习建立认知框架的过程。

先建立信息的秩序，再建立自己内心的秩序。在一片纷杂里，你会知道自己该放弃哪些点，抓住哪个点，慢慢建立起掌控。

这个过程里，你会碰到数不清的diss，被各种吐槽，被指着脸批评，还有数不清的推倒重来。这就是一个产品人生活的常态。

**丘吉尔说：如果你到了地狱，那就继续保持前行。**

产品的人生就是天天被打击。既然这就是生活的常态，放下担心，你会在打击中变得健壮。

所以，你就会拥有产品人的一项基础能力：抗挫折、抗打击的能力。

另外，别怕没有家庭背景，别怕没靠山、没干爹。

因为做一个产品人，我们只认一条 “用户驱动”。

## 从第一个用户走向第一桶金

今天，全球市值最高的7家公司，美国有微软、苹果、Google、Facebook，中国有腾讯、阿里、百度……

这些企业，在他们刚开始的时候，没有矿产土地资源，没有高官权贵加持。

就一帮年轻人，在租来的办公室，靠自己的大脑，靠自己的创造力，在互联网的空间里，“无中生有”地创造了以前没有的空间与体验。

改变了我们的生活，也改变了世界的面貌。

不到20年的时间，他们生长成当今世界上，拥有最多财富和社会影响力的个体。

一无所有的年轻人，从一个用户开始，拿到人生的第一桶金，然后建立自己的世界。

马化腾、马云、李彦宏、刘强东、王兴、李学凌、姚劲波等等，几乎都是这样从普通人，变成了行业大佬。

他们是怎么做到的呢？他们是如何拥有用户？如何建立“用户驱动”的呢？

这就是我这套课程要讲的内容。

产品思维，到底讲什么内容

我会用5大模块一共25讲，教你怎么看到用户、倾听用户、判断用户，怎么能够与用户建立连接，并且在用户的交互反馈中去迭代和优化。

1. 教你怎么去观察，怎么判断。
2. 如何建立一种系统能力，以此去向用户交付一种确定性。
3. 如何建立交互能力，接着在不断的连接与迭代中，深化你和用户的关系。

你可以说我这套课是讲产品的，你也可以说我这套课是讲人的。

或者说，这套课是从产品的专业视角，来看人和人关系的。

或者说，基于对人和人关系的感知，来讲怎么做产品的。

都对。

因为产品只是你用来服务用户的介质。随着科技会进步，产品会迭代，公司的形态、组织的形态都会发生变化。

但是你最终要服务的对象，那个人，他未被满足的需求、人的心与人性并没有那么大变化。

感性一点说，通过这30讲，我希望帮助你拥有三个东西：

第一是一双眼睛，是发现痛点、找到破局点的敏锐之眼；

第二是一双手，是动手优化、着手改变的行动之手；

第三是一颗心，是洞察人性的同理心，懂得自己，懂得用户，懂得一个产品上，每个细微的小点给到人的满足感、确认感和依赖感。

新年第一课，你能从这门课收获什么

作为得到的新年第一课，我希望这门课能够帮到以下几类朋友：

我希望这些课程能够帮到那些曾经像我一样茫然的年轻人。

产品能力是动手能力、是掌控能力，希望通过这30讲的课程和练习，你能够到找到与现实世界真切连接的踏实感，知道如何分辨要点，找到抓手，建立掌控感，不再茫然和被动。

我希望这些课程能够帮到那些希望自己有一技之长，踏实地生活的人。

相信自己的双手，相信自己的动手能力，比什么都踏实。

我希望这些课程能够帮到那些在世界上感到孤独的人。

世界是如此的不可知、不确定，但是通过我们的系统能力，我们可以应对和消化这种不确定。为他人的生活中，提供一点小小的确定，一点小小的依赖，通过产品与人对话，与人连接，其实也是一种温暖。

我希望这些课程能够帮到那些立志优化这个世界，在这个世界上留下痕迹的人。

世界如此精彩，我们当然不能置身局外。

很高兴在这一年的开始之际与你相遇。

希望这一年，世界在你眼前展开，希望一切清晰与分明起来。

愿你能够在这个不确定的世界，建立自己的确定性，并与人彼此依赖。

愿你向这个世界交付你的价值，并且获得回报。

谢谢，2018，我们一起加油。

课程更新时间：每天20:00（从1月8日到2月3日，每天不间断更新，还有不定期彩蛋）

# 梁宁·产品思维30讲

## —— 课表 ——

发刊词

产品能力是每个人的底层能力  
案例：用户体验与结婚教练

同理心

同理心训练：怎样理解愉悦与不爽  
同理心训练：怎样理解愤怒与恐惧  
同理心训练：产品要顺应用户潜意识

警惕“集体人格”的误导

自我与自律，哪一种更贴近产品精神？

## 机会判断

机会判断：点线面体的战略选择

机会判断：怎样找到有势能的趋势

痛点、痒点、爽点，都是产品机会

两套经典的用户画像

设计产品时要包括产品的场景

## 系统能力

怎样用系统能力给人提供确定性

案例：小米的效率革命

案例：微信的小步迭代学问

案例：迭代时，微信怎么做取舍

案例：猎豹如何找准关键任务

## 用户体验

用户体验的五个层次

怎样绘制用户体验的地图

服务蓝图的核心要素：峰值、终值

上瘾机制：用户激励系统

名字是你的文化资产

## 创新模式

用“用户价值公式”衡量创新

怎样用交叉视角发现创新

案例：亚朵酒店怎样向跨界借力

为什么独角兽大多有三级火箭？

颠覆式创新等于推翻旧价值网

## 产品世界观

看产品的微观、中观与宏观视角  
为什么人生逻辑大于商业逻辑  
怎样连接客观世界、过去与将来

[点击图片，查看大图](#)

# 梁宁 · 产品思维30讲

从第一个用户到第一桶金

版权归得到App所有，未经许可不得转载



## 精选留言

---



Tee

30 赞

终于等到梁大师开课了，期待已久！产品经理殿堂级的课程，我从万级的产品到百万级的产品，从一个产品小白到现在成为知名企业的核心产品负责人，一直都在用梁式产品哲学作为指导！遇到问题的时候，就翻来覆去的看，每次都能从中找到答案，并且每次都能有很深层次的理解和收获！

0:13

---

作者 回复

哈，过誉啦。。谢谢哈。。

0:28



李力

15 赞

当一个人建立了认知框架。那么，他在处理纷繁杂乱的信息时，就有了参考标准，从而产生自己的判断。一切来自于比较，一个人看一个东西没感觉，根本原因在于他没有参考标准。我们的认知框架，就是这个参考标准。

0:22



Mio

9 赞

终于等到您

0:14



扶苏

7 赞

是不是第一个下单的 🙄

0:02

---

作者 回复

前100人。。谢谢哈。。^\_^。。

0:29



张健荣Jonny

5 赞

“向这个世界交付你的价值，并且获得回报。”特别喜欢你这句话，所以果断决定跟着您学习进步

0:08



正乘

4 赞

我也希望做一个产品人，与这个世界保持正向互动，感恩所有产品人给自己的恩典，回报世界以产品。

0:09



庆辉

4 赞

终于在得到里看到有专门将产品的课！相信得到的内容质量！期待自己的收获！

0:04



李腾海子

3 赞

最近和同事讨论最多的就是，再过几年产品经理这个职位消失了，我们这些做产品的该怎么办？产品的核心竞争力是什么，移植到其它领域的核心可交付能力是什么？都是我们这一代的产品人不得不面对的问题。希望从梁老师的课程里找到答案。

1:37



止海

3 赞

很是高兴有个产品课，对于提出的观点很是感触：1、产品能力是底层能力；产品能力，在建筑行业更深刻理解体现，看看二手房交付后的后续价格走势，产品即人品。产品能力概念，比项目管理，让人有纲举目张的交付封装感觉；2、产品思维是用户驱动思维；记得当时在工地只顾交工，对于业主未定时去沟通，自己以为没问题，幸亏及时弥补！一定要发动一切资源为了用户！就像第一性原理一样，从底层思维底层规律出发，我现在存在的意义是什么？

0:42



大秦

3 赞

“这套课是从产品的专业视角，来看人和人关系的。”这句简单的话打动了我，果断下单。新的一周，新的学习。

0:02



阳光郑燕

2 赞

作为CEO也是首席产品研发员，今天41次产品研发培训，一双眼，一双手，一颗心。感谢遇见！

7:02



照虎画猫

2 赞

刚读完梁老师公众号文章，没想到开大师课了。不犹豫，立刻订！

0:44



梦享嘉

2 赞

终于等到你~~~~

1月7日 23:52



杨子

1 赞

如果到了地狱，那就继续保持前行！何况，我们还不在地狱！2018，正在前期规划中努力做一个产品的时候，get梁老师的”把自己的价值打包交付给用户”，希望能有您的陪伴做得更好！

7:51



钱华

1 赞

深夜突然醒来，不想去睡，打开得到，遇到了您，这是一种指引，我叫它是神的指引，是我吸引来的，谢谢您的来到梁老师，2018好的开始，因为遇见您！



不要咸鱼

1 赞

很期待梁老师的课程，最早偶然读到梁老师的文章，很受启发，读了好多遍。然后关注公众号，把所有的文章都读了。后来跟到混沌大学看梁老师讲产品，记了好多笔记。现在订阅专刊，一路跟随，在未来的一个月希望在产品的认知上能进一步提升。

0:57